

第三者認証機関のトレードセーフ、 株式会社ユニテッドアローズが運営するオンラインストアへ 安心取引マーク「トラストマーク」を付与

株式会社TradeSafe(本社:東京都千代田区、代表取締役:岡本高彰、以下トレードセーフ)は、株式会社ユニテッドアローズが運営する『UNITED ARROWS LTD. ONLINE STORE/ユニテッドアローズ オンラインストア』(URL: <http://store.united-arrows.co.jp/>) に安心取引の認定マーク、「トラストマーク」を付与いたしました。『ユニテッドアローズ オンラインストア』上にトラストマークを表示することで、消費者からの信頼性がさらに高まり、EC市場の活性化が期待できます。

トラストマークは、『ユニテッドアローズ オンラインストア』内、ユニテッドアローズ、ビューティ&ユース ユニテッドアローズ、ユニテッドアローズ グリーンレーベル リラクシング、アナザーエディション、ジュエルチェンジズ、オデット エ オディール ユニテッドアローズ、ロッタ ラブの各ブランド7サイトとモール1サイトに付与されています。また、アパレル企業様向けトラストマークを採用することにより、サイトイメージに合ったデザインに仕上がっています。

※トレードセーフが提供するトラストマークサービスおよび、アパレル企業様向けトラストマークにつきましては、参考ページをご参照下さい。

トレードセーフは、信頼できるEC社会の構築に貢献し、消費者や市場への安全・安心の提供に今後も努めて参ります。

【TradeSafeトラストマークが付与されたECショップサイトのイメージ】



The image shows a screenshot of the United Arrows Ltd. Online Store website. A callout box on the left shows a magnified view of the Trust Mark, which is a circular logo with 'TRADESAFE' and 'GUARANTEE' text. Below the magnified view, it says: '当店は、第三者認証機関「トレードセーフ」のトラストマークを取得した優良認定ショップです。' (Our store is a certified excellent shop that has obtained the Trust Mark from the third-party certification agency 'TradeSafe').

On the right, a 'CERTIFICATE by TradeSafe, Inc. トレードセーフ トラストマーク サービス' (TradeSafe Trust Mark Service) certificate is displayed. It includes the following information:

TradeSafe ショップID	75000002
企業/店舗名	株式会社ユニテッドアローズ
ショップ名	ユニテッドアローズ オンラインストア
URL	http://store.united-arrows.co.jp/
ショップ審査年度	2011年度所定

Below the certificate, there is a section titled '【ご注意】' (Important Notice) and another titled '【TradeSafeトラストマーク「安心取引マーク」とは】' (What is the TradeSafe Trust Mark '安心取引マーク'). The latter explains that the mark is awarded by TradeSafe to certified shops, and clicking on it displays the certification.

At the bottom right, a text box says: 'トラストマークをクリックすることにより認定証が表示されます。' (Clicking on the Trust Mark will display the certification certificate.)

【参考】

■ トレードセーフサービス概要

トレードセーフは“Trust&Safety”ソリューションをEC市場に提供する日本で唯一の企業として、EC市場における信用秩序の維持及び構築支援、消費者保護、そしてEC市場での商取引の円滑化を目的に下記3つのサービスをご提供します。

1. トラストマークサービス(安心取引マークの付与)

ATA (Asia-Pacific Trustmark Alliance: ネットショップの第三者認証機関の国際連携組織)の策定した基準に日本の商慣習を加味したトレードセーフ独自の基準に基づいてネットショップを審査し、健全な取引が可能と認定したECショップにトラストマークを付与します。これにより、消費者はトラストマークのあるECショップにおいて、その規模に関わらず、安心して取引することができます。

2. ADR サービス(トラブル解決サポート)

トレードセーフの認定を受けたECショップと消費者の間に万が一問題が生じ、それが当事者間で解決出来なかった場合には、中立的な第三者であるECネットワーク(※)が問題解決するためにADR(Alternative Dispute Resolution:裁判外紛争解決)を実施します。

※ 一般社団法人ECネットワーク

経済産業省の委託によるADR実証実験(2003～2006年)の成果をもとに設立された非営利法人です。豊富なトラブル解決経験に基づき、ECショップと顧客との紛争解決のお手伝いをしています。

3. あんしん補償サービス

TradeSafeトラストマークの付いた会員ネットショップより、買物かごを通じて補償対象商品を購入し、代金を支払ったにもかかわらず、正当な理由なく、購入した商品が一切送られない場合、規定の要件により、10万円までのお見舞金をお支払いするものです。

トレードセーフは、2007年11月に日本の民間企業として初めて、ATA(アジアパシフィックトラストマーク連携協定)※に正式加盟しました。今後は、国内での取引にとどまらず海外とも安全に取引できる環境を構築していきます。「信頼とあんしんを形に、より安全なEC社会へ」をスローガンに、社会的貢献と経済性を両立しつつ、社会的に必要不可欠な存在となる『ソーシャル・エンタープライズ』を目指し、ネットショップ事業者および消費者に対し、安全で安心できるEC環境の提供に努めます。

※ ATAとは、アジア各国を中心としたトラストマーク制度や紛争解決の仕組みを維持しつつ、紛争の未然防止と紛争解決に協力するものです。毎年開かれているATA国際会議は、2010年に日本で開催(議長国:日本(TradeSafe))され、今年(2011年)は11月にフィリピンで開催(議長国:フィリピン)される予定です。

※ アパレル企業様向けトラストマークについて

オレンジとブルーを基調とした従来のトラストマークに加え、アパレル企業様の他、サイトデザインに合わせたマークをご希望のショップ様に対し、カスタマイズをお受けしております。詳細につきましては、別途お問合せください。



株式会社ユニテッドアローズについて

「THE STANDARDS OF JAPANESE LIFESTYLE（新しい日本の生活文化の規範となる価値観を創造し続ける）」を理念に掲げ、日本国内にセレクトショップを中心に展開する衣料品専門店グループです。1989年の創業以来、ファッションによって人々の生活を豊かにすることを志し、ファッションから生活雑貨にいたる幅広い商品展開を通じて、ライフスタイル全般の提案を行っております。

現在、異なるターゲット層に向けて、12ストアブランド172店舗を全国に展開しています。（2011年8月末現在）

※ URL <http://www.united-arrows.co.jp>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社TradeSafe 広報担当 江尻

press@tradesafe.co.jp

<http://www.tradesafe.co.jp>

以上