

## 株式会社TradeSafeのTS-Labo、 株式会社ノボットとの業務提携で、通販サイトをiPhoneアプリ化 ～第1号店として“北国からの贈り物”がサービス導入～

ネットショップの信頼性第三者認証機関である株式会社TradeSafe(本社:東京都千代田区、代表取締役:岡本高彰、以下トレードセーフ)の研究機関で、よりよいECサイトを実現するための様々な方法を研究するTS-Laboは、株式会社ノボット(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:小林 清剛、以下 ノボット)との業務提携により、トラストマークを取得したネットショップに対して「通販サイトをiPhoneアプリ化するパッケージサービス」の提供を開始いたしました。トレードセーフの審査に合格し、トラストマークを取得したネットショップは、オプションで本サービスをご利用頂けます。

第1号店として、トレードセーフ会員ショップの「北国からの贈り物」が本サービスを導入いたしました。ネットショップ上にトラストマークを表示することで、消費者からの信頼性がさらに高まり、お客様からの支持拡大も期待できます。

※トレードセーフが提供するトラストマークサービスにつきましては、参考ページをご参照下さい。

### 【TradeSafeトラストマークが付与されたECショップサイトの画面サンプル】

【iPhoneアプリメニュー画面】



【iPhoneアプリ詳細画面】



TradeSafe  
トラストマークとは  
「ショップの信頼を  
高めるマークです」



#### ※ 操作手順

Appstore → 「カニ市場」で検索 → カニ市場の画像を選択し、インストール

現バージョンでは、カタログ表示アプリとリリースし、今後機能拡張によりカートや決済機能のあるアプリケーションへと発展させることにより、ECサイトを運営される事業者様及びお買い物をする消費者の皆様双方がより安心して利用できるEC社会の実現に寄与して参ります。

## 【参考】

### ■ トレードセーフサービス概要

トレードセーフは“Trust&Safety”ソリューションをEC市場に提供する日本で唯一の企業として、EC市場における信用秩序の維持及び構築支援、消費者保護、そしてEC市場での商取引の円滑化を目的に下記3つのサービスをご提供します。

#### 1. トラストマークサービス(安心取引マークの付与)

ATA (Asia-Pacific Trustmark Alliance: ネットショップの第三者認証機関の国際連携組織)の策定した基準に日本の商慣習を加味したトレードセーフ独自の基準に基づいてネットショップを審査し、健全な取引が可能と認定したECショップにトラストマークを付与します。これにより、消費者は、トラストマークのあるECショップでは、その規模に関わらず、安心して取引することができます。


#### 2. ADR サービス(トラブル解決サポート)

トレードセーフの認定を受けたECショップと消費者の間に万が一問題が生じ、それが当事者間で解決出来なかった場合には、中立的な第三者であるECネットワーク(※)が問題解決するためにADR (Alternative Dispute Resolution: 裁判外紛争解決)を実施します。

※ 一般社団法人ECネットワーク

経済産業省の委託によるADR実証実験(2003～2006年)の成果をもとに設立された非営利法人です。豊富なトラブル解決経験に基づき、ECショップと顧客との紛争解決のお手伝いをしています。

#### 3. あんしん補償サービス

TradeSafeトラストマークの付いた会員ネットショップより、買物かごを通じて補償対象商品を購入し、代金を支払ったにもかかわらず、正当な理由なく、購入した商品が一切送られない場合、規定の要件により、10万円までのお見舞金をお支払いするものです。

トレードセーフは、2007年11月に日本の民間企業として初めて、ATA(アジアパシフィックトラストマーク連携協定)※に正式加盟しました。今後は、国内での取引にとどまらず海外とも安全に取引できる環境を構築していきます。「信頼とあんしんを形に、より安全なEC社会へ」をスローガンに、社会的貢献と経済性を両立しつつ、社会的に必要な存在となる『ソーシャル・エンタープライズ』を目指し、ネットショップ事業者および消費者に対し、安全で安心できるEC環境の提供に努めます。

※ ATA とは、アジア各国とメキシコ政府機関のトラストマーク制度や紛争解決の仕組みを維持しつつ、紛争の未然防止と紛争解決に協力するものです。ATA国際会議は、2010年、日本で開催予定(議長国:日本(TradeSafe))

## ※株式会社ノボットについて

会社名 : 株式会社ノボット (Nobot Inc.)

代表者 : 代表取締役社長 小林 清剛

設立 : 2009年4月1日

所在地 : 東京都千代田区一番町17番6号 一番町MSビル5F

URL : <http://www.nobot.co.jp/>

事業内容 : スマートフォンアプリケーション向けアドネットワーク

スマートフォン/ソーシャルアプリケーションの企画および開発業務

スマートフォン/ソーシャルアプリケーションのプロモーション

### 【『アドメーカー』について】

『アドメーカー』は、iPhoneのアプリケーション開発者の広告収益の最大化を支援するサービスです。アプリケーションの内容や表示される広告表示回数および「クリック回数」などの「トラフィックデータ」、アプリケーションの「ユーザーデータ」、そして掲載する「広告のコンテンツ内容」を解析・マッチングすることで、自動的に切り替わる複数のアドネットワークの広告表示を、アプリケーション毎に最適化します。

### 【『アプロモ』について】

『アプロモ』 (<http://appromotion.net/>) は、iPhoneアプリの企画・開発・プロモーションを一括してサポートするサービスです。ノボットがiPhoneアプリ向けアドネットワーク「admaker(アドメーカー)」の運営により蓄積したiPhoneアプリ広告ノウハウを活用し、企画・開発・プロモーションまで一貫したサポートを行うことで、アプリの認知度向上および価値向上に貢献します。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社TradeSafe 広報担当 江尻

[press@tradesafe.co.jp](mailto:press@tradesafe.co.jp)

<http://www.tradesafe.co.jp>

以上