

PRESS RELEASE

2009年6月1日

オプトグループの株式会社TradeSafe、 シーエー・モバイルへ「トラストマーク」を認定 ～モバイルショップ第1号店として優良ECショップ認定マーク付与～

オプトグループで、ネットショップの信頼性第三者認証機関である株式会社TradeSafe(本社:東京都千代田区、代表取締役:岡本高彰、以下トレードセーフ)は、株式会社シーエー・モバイル(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:外川穰、以下シーエー・モバイル)が運営するモバイルショッピングサイト「ブランドの百貨店」へ、モバイルショップ第1号店としてトラストマークを付与致しました。ネットショップ上にトラストマークを表示することで、消費者からの信頼性がさらに高まり、お客様からの支持拡大も期待できます。

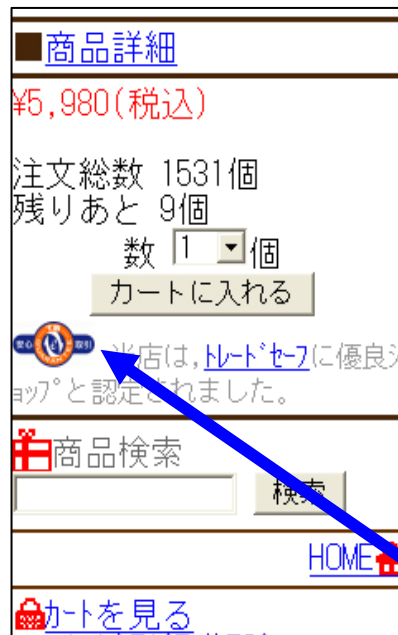
※トレードセーフが提供するトラストマークサービスにつきましては、参考ページをご参照下さい。

トレードセーフとシーエー・モバイルは、今後成長著しいモバイル市場においても、消費者や市場に安全・安心の提供に今後も努め、信頼できるEC社会の構築に貢献して参ります。

【TradeSafeトラストマークが付与されたECショップサイトの画面サンプル】



【ブランドの百貨店トップページ】



【商品詳細ページ】



【参考】

■ トレードセーフサービス概要

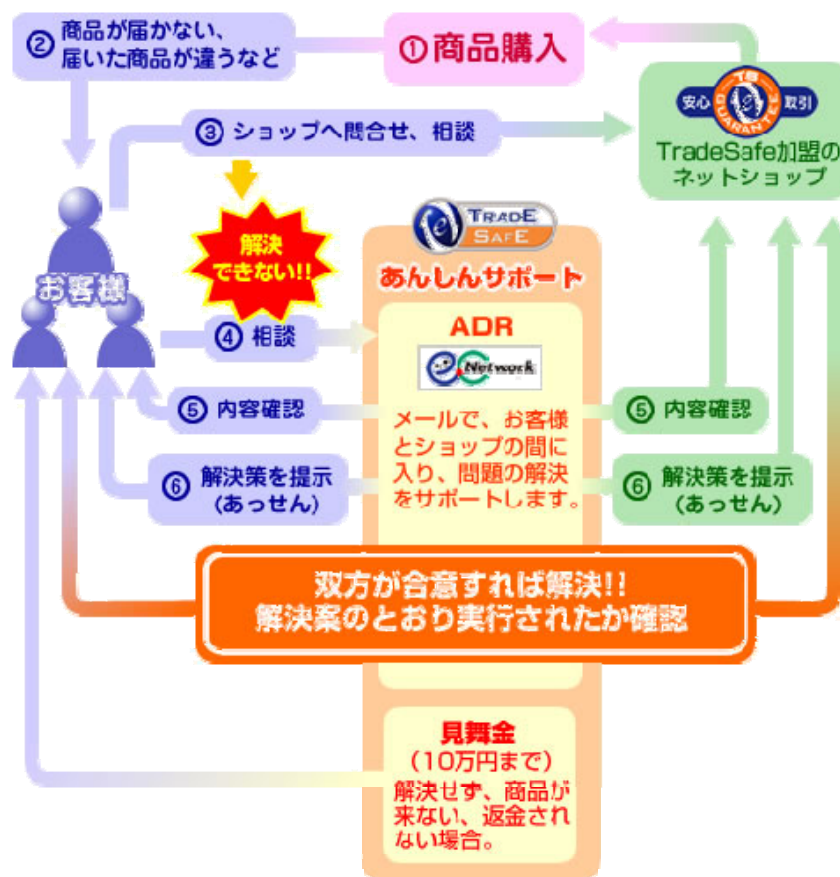
トレードセーフは“Trust&Safety”ソリューションをEC市場に提供する日本で唯一の企業として、EC市場における信用秩序の維持及び構築支援、消費者保護、そしてEC市場での商取引の円滑化を目的に下記3つのサービスをご提供します。

1. トラストマークサービス(安心取引マークの付与)

ATA (Asia-Pacific Trustmark Alliance: ネットショップの第三者認証機関の国際連携組織)の策定した基準に日本の商慣習を加味したトレードセーフ独自の基準に基づいてネットショップを審査し、健全な取引が可能と認定したECショップにトラストマークを付与します。これにより、消費者は、トラストマークのあるECショップでは、その規模に関わらず、安心して取引することができます。

2. ADR サービス(トラブル解決サポート)


トレードセーフの認定を受けたECショップと消費者の間に万が一問題が生じ、それが当事者間で解決出来なかった場合には、中立的な第三者であるECネットワーク(※)が問題解決するためにADR (Alternative Dispute Resolution: 裁判外紛争解決)を実施します。



※ 有限責任中間法人ECネットワーク

経済産業省の委託によるADR実証実験(2003～2006年)の成果をもとに設立された非営利法人です。豊富なトラブル解決経験に基づき、ECショップと顧客との紛争解決のお手伝いをしています。

3. あんしん補償サービス

TradeSafeトラストマークの付いた会員ネットショップより、買物かごを通じて補償対象商品を購入し、代金を支払ったにもかかわらず、正当な理由なく、購入した商品が一切送られない場合、規定の要件により、10万円までのお見舞金をお支払いするものです。

トレードセーフは、2007年11月に日本の民間企業として初めて、ATA(アジアパシフィックトラストマーク連携協定)※に正式加盟しました。今後は、国内での取引にとどまらず海外とも安全に取引できる環境を構築していきます。「信頼とあんしんを形に、より安全なEC社会へ」をスローガンに、社会的貢献と経済性を両立しつつ、社会的に必要な存在となる『ソーシャル・エンタープライズ』を目指し、ネットショップ事業者および消費者に対し、安全で安心できるEC環境の提供に努めます。

※ ATA とは、アジア各国とメキシコ政府機関のトラストマーク制度や紛争解決の仕組みを維持しつつ、紛争の未然防止と紛争解決に協力するものです。

※株式会社オプトについて URL <http://www.opt.ne.jp/>

オプトはお客様のインターネット上でのマーケティング活動をお手伝いする「eマーケティングカンパニー」です。「売上に直結するeマーケティング」をコンセプトに、お客様のマーケティングROI(費用対効果)を最大化します。

※株式会社シーエー・モバイルについて URL <http://www.camobile.com/>

社名 株式会社シーエー・モバイル
所在地 東京都渋谷区桜丘町 20-1 渋谷インフォスタワー
設立 2000年5月31日
資本金 1,889,750,000円(2008年9月末現在)
代表者 代表取締役社長 外川 穰
従業員 549名(2008年9月末現在:連結)
事業内容 モバイル広告事業、モバイルコマース事業、モバイルコンテンツ事業、
モバイルソリューション事業、海外事業

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社TradeSafe 広報担当 江尻

press@tradesafe.co.jp

<http://www.tradesafe.co.jp>

株式会社シーエー・モバイル 経営企画室 小林

info@camobile.com

<http://www.camobile.com/>

以上