

オプトグループのTradeSafe、 ショッピングカートASP「おちゃのこネット」と事業提携

オプトグループの株式会社TradeSafe(本社:東京都千代田区、代表取締役:岡本高彰、以下トレードセーフ)とおちゃのこネット株式会社(本社:神戸市東灘区、代表取締役:岡野幹生、以下おちゃのこネット)は、2009年1月8日から事業提携いたします。

この度、おちゃのこネットが提供するショッピングカートASPサービス「おちゃのこネット」の従来機能に、新たにトレードセーフが提供しているEC補償サービス「トラストマークサービス」に対応した機能を追加します。

これにより、「おちゃのこネット」を導入したネットショップは、トラストマークサービスの審査に通過すると、管理画面にて簡単にサービスを導入することが可能となります。(詳細につきましては、参考ページをご覧ください。)

【トラストマークサービス導入店舗】


ショップ名: 文庫屋大関 (有限会社田中商店)

本社:東京都墨田区向島、代表取締役:田中威

<http://bunkoya.ocnk.net/>

【TradeSafeトラストマークが付与されたECショップサイトのイメージ】

TradeSafe
トラストマークとは?
「ショップの信頼を
高めるマークです」





The image shows a screenshot of the online shopping site 'bunkoya.ocnk.net'. A blue box highlights the 'TradeSafe Trustmark' logo, which is a circular badge with the text '安心 TRADESAFE 取引' (Trustworthy TradeSafe Transaction). A blue arrow points from this box to the main website screenshot, where the Trustmark badge is visible in the top right corner. Another blue arrow points from the main website screenshot to a detailed view of the Trustmark badge's terms and conditions, which includes the text 'TO GUARANTEE BY TRADESAFE LTD.' and '以下のShopでは、TradeSafeトラストマークが付与されています。' (The following shops have the TradeSafe Trustmark).

トレードセーフとおちゃのこネットは、信頼できるEC社会の構築に貢献し、消費者や市場への安全・安心の提供に今後も努めて参ります。


以上

【ご参考】

■ トレードセーフサービス概要

トレードセーフは“Trust&Safety”ソリューションをEC市場に提供する日本で唯一の企業として、EC市場における信用秩序の維持及び構築支援、消費者保護、そしてEC市場での商取引の円滑化を目的に下記3つのサービスを提供いたします。

1. トラストマークサービス(安心取引マークの付与)

トレードセーフ独自の基準に基づいてネットショップを審査し、健全な取引が可能と認定したECショップにTradeSafeトラストマークを付与します。これにより、消費者は、トラストマークのあるECショップでは、その規模に関わらず、安心して取引することができます。


2. ADR サービス(トラブル解決サポート)

トレードセーフの認定を受けたECショップと消費者の間に万が一問題が生じ、それが当事者間で解決出来なかった場合に、紛争を裁判所に持ち込まずに、中立的な第三者である有限責任中間法人ECネットワーク(※)がADR (Alternative Dispute Resolution: 裁判外紛争解決)を支援します。裁判よりも短期・定額での紛争解決が可能です。

※ 有限責任中間法人ECネットワーク

経済産業省の委託によるADR実証実験(2003～2006年)の成果をもとに設立された非営利法人です。豊富なトラブル解決経験に基づき、ECショップと顧客との紛争解決のお手伝いをしています。

3. あんしん補償サービス

TradeSafeトラストマークの付いた会員ネットショップより、補償対象商品を通じて購入し、代金を支払ったにもかかわらず、正当な理由なく、購入した商品が一切送られない場合、規定の要件により、10万円までのお見舞金をお支払いいたします。

トレードセーフは、2007年11月に日本の民間企業として初めて、ATA(アジアパシフィックトラストマーク連携協定)*に正式加盟しました。今後は、国内での取引にとどまらず海外とも安全に取引できる環境を構築していきます。「信頼とあんしんを形に、より安全なEC社会へ」をスローガンに、社会的貢献と経済性を両立しつつ、社会的に必要不可欠な存在となる『ソーシャル・ベンチャー』を目指し、ネットショップ事業者および消費者に対し、安全で安心できるEC環境の提供に努めます。

※ ATAとは、アジア各国とメキシコ政府機関のトラストマーク制度や紛争解決の仕組みを維持しつつ、紛争の未然防止と紛争解決に協力するものです。

< トラストマークサービス料金体系(PCのみ) >

○ 予備審査料・本審査料: 無料

○ 登録料: 26,250円(税込)

○ 会費(固定): 7,350円(税込)

※株式会社オプトについて

オプトはお客様のインターネット上でのマーケティング活動をお手伝いする「eマーケティングカンパニー」です。「売上に直結するeマーケティング」をコンセプトに、お客様のマーケティングROI(費用対効果)を最大化します。

URL <http://www.opt.ne.jp/>

※おちゃのこネット株式会社について

2004年6月より日本国内向けにサービス提供を開始し、12,000店舗以上(2008年5月末現在)で利用されている日本最大級のネットショップ開業ASPサービスです。月額利用料わずか500円、登録商品点数は5,000アイテム、しかも売上手数料は一切不要です。個人を含む小規模事業者向けに、アカウント登録が完了すれば、すぐにでもネットショップが開業できます。

専用のサーバやドメイン取得のための手続きは一切ありません。(独自ドメインでの利用も可)ショップマネージャーという管理画面から簡単に商品の登録や入れ替えが行える他、ショッピングカートの実装、在庫管理、メールマガジンの配信、ポイント発行管理、会員制限、検索エンジン対策用タグやアクセス解析用タグの挿入設定など、ショップ運営のためのあらゆる作業がすべてブラウザ画面上で操作できます。

※「文庫屋大関」について

創業 80 周年。風合い豊かな文庫革の革製品の“皮革の伝統工芸 文庫屋「大関」”です。お財布やブックカバー、各種ケースなど、熟練の職人が丹念に作りあげ、100 種類を超える豊富な柄と、人の手による丁寧な彩色を施された文庫屋「大関」の色柄豊富な心のこもった品物をお楽しみくださいませ。

【運営サイト】

- ・本店サイト(トラストマークサービス導入) <http://bunkoya.ocnk.net/>
- ・楽天市場店 <http://www.rakuten.co.jp/oozeki/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社オプト グループ広報担当 大野

TEL)03-6268-3845

<http://www.opt.ne.jp/>

株式会社TradeSafe 広報担当 江尻

info@tradesafe.co.jp

<http://www.tradesafe.co.jp/>

おちゃのこネット株式会社

info@ocnk.net

<http://www.ocnk.net/>

以上