

PRESS RELEASE

2008年12月15日

## オプトグループの TradeSafe、

## ロックウェーブの EC サイト開業・運営 ASP「aishop」と業務提携を開始

「トラストマークサービス」を提供する株式会社トレードセーフ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岡本 高彰 以下トレードセーフ)は、株式会社ロックウェーブ(本社:滋賀県大津市 代表取締役社長:岩波 裕之 以下ロックウェーブ)と2008年12月15日より業務提携を開始致しました。

この度、ロックウェーブが提供している携帯・PC対応のECサイト開業・運営ASP「aishop」(アイシップ)において、トレードセーフが提供する「トラストマークサービス」の導入が可能となり、「aishop」を導入したモバイルショップは、トラストマークサービスの審査に通過すると、管理画面にて簡単にサービスを開始することができます。

「aishop」を導入いただく事業者様は、トレードセーフの「トラストマーク」を取得することにより、購入者へのあんしんと信頼を提供することが可能です。また、ショップ利用者様は、ショップとのトラブルが解決できなかった場合、トレードセーフへADR(第三者が仲介に入ってトラブル解決サポートを行う)申請を行うことで、事業者様にとっては大きなトラブルへの事態を避けやすくなり、ショップ利用者様にとってもより手軽にショッピングを行えるようになるなど、両者にとってより良い関係が築けることが期待されます。

「トラストマークサービス」をより多くのサイトで、より手軽に利用できるようになることで、モバイルネットショッピングの利用が促進され、将来的な携帯EC市場の拡大に繋がるものと考えております。

以上

## 「aishop」の概要 <http://www.aishop.jp/>

携帯とPCの両方でネットショップの開店・運営を実現するASPです。アクセス解析、単品管理、メール一斉高速配信、独自ドメインなどの多機能パッケージが月額¥9,800-でご利用いただけます。

また勝手サイトでは難しかった携帯サイトへの集客においても、携帯向けプロモーションサービス計40サービスとの独自連携を行い、ショップオーナーの集客を強くバックアップします。

## 「トレードセーフトラストマークサービス」の概要 <http://www.tradesafe.co.jp/>

トレードセーフは“Trust&Safety”ソリューションをEC市場に提供する日本で唯一の企業として、EC市場における信用秩序の維持及び構築支援、消費者保護、そしてEC市場での商取引の円滑化を目的に下記3つのサービスをご提供します。

### 1. トラストマークサービス(安心取引マークの付与)

トレードセーフ独自の基準に基づいてネットショップを審査し、健全な取引が可能と認定したECショップにTradeSafeトラストマークを付与します。これにより、消費者は、トラストマークのあるECショップでは、その規模に関わらず、安心して取引することができます。

### 2. ADR サービス(トラブル解決サポート)

トレードセーフの認定を受けたECショップと消費者の間に万が一問題が生じ、それが当事者間で解決出来なかった場合には、中立的な第三者であるECネットワーク(※)が問題解決するためにADR(Alternative Dispute Resolution:裁判外紛争解決)を実施します。

※ 有限責任中間法人ECネットワーク

経済産業省の委託によるADR実証実験(2003~2006年)の成果をもとに設立された非営利法人です。豊富なトラブル解決経験に基づき、ECショップと顧客との紛争解決のお手伝いをしています。

### 3. あんしん補償サービス

TradeSafeトラストマークの付いた会員ネットショップより、補償対象商品の買物かごを通じて購入し、代金を支払ったにもかかわらず、正当な理由なく、購入した商品が一切送られない場合、規定の要件により、10万円までのお見舞金をお支払いするものです。

トレードセーフは、2007年11月に日本の民間企業として初めて、ATA(アジアパシフィックトラストマーク連携協定)\*に正式加盟しました。今後は、国内での取引にとどまらず海外とも安全に取引できる環境を構築していきます。「信頼とあんしんを形に、より安全なEC社会へ」をスローガンに、社会的貢献と経済性を両立しつつ、社会的に必要不可欠な存在となる『ソーシャル・ベンチャー』を目指し、ネットショップ事業者および消費者に対し、安全で安心できるEC環境の提供に努めます。

※ ATAとは、アジア各国とメキシコ政府機関のトラストマーク制度や紛争解決の仕組みを維持しつつ、紛争の未然防止と紛争解決に協力するものです。

### < トラストマークサービス料金体系 >

- 予備審査料・本審査料: 無料
- 登録料: 26, 250円(税込)
- 会費(固定): 7, 350円(税込)

### ※株式会社オプトについて

オプトはお客様のインターネット上でのマーケティング活動をお手伝いする「e マーケティングカンパニー」です。「売上に直結するe マーケティング」をコンセプトに、お客様のマーケティングROI(費用対効果)を最大化します。

URL <http://www.opt.ne.jp/>

### ※株式会社ロックウェーブについて

事業内容: 携帯向け EC プラットフォームの開発・提供と、携帯 CGM サービスの開発・提供及び、誰でも手軽に時代相応のマーケティングが可能な仕組み作りを通じて、サービス提供者と消費者両者の感動・価値を創造し、携帯 EC 市場の拡大に繋げるサービスを提供しています。

URL <http://www.rockwave.co.jp/>

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社オプト グループ広報担当 大野

TEL)03-6268-3845

<http://www.opt.ne.jp/>

株式会社TradeSafe 広報担当 江尻

[press@tradesafe.co.jp](mailto:press@tradesafe.co.jp)

<http://www.tradesafe.co.jp>

株式会社ロックウェーブ 広報担当 昆

TEL)077-525-1073

FAX)077-525-1873

[info@rockwave.co.jp](mailto:info@rockwave.co.jp)

以上