

※ 本リリースは、株式会社 TradeSafe、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社、サイバートラスト株式会社による共同リリースです。3社から重複して配信される場合がありますが、予めご了承ください。

【報道発表資料】

2008年9月22日

株式会社 TradeSafe

サイバートラスト株式会社

ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社

**オプトグループのTradeSafe、サイバートラスト、ソフトバンク・ペイメント・サービス
がネットショップ決済で連携を開始**

株式会社 TradeSafe（本社：東京都千代田区、代表取締役：岡本高彰、以下「トレードセーフ」）、サイバートラスト株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：阿多親市、以下「サイバートラスト」）とソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：阿多親市、以下「SBPS」）は2008年9月22日（月）より、トレードセーフが提供する EC 補償サービス「トラストマークサービス」とサイバートラストが提供する SSL サーバ証明書「SureServer for SSL」および SBPS が提供する「SBPS 決済代行サービス」の各社サービスについて、ネットショップ決済分野での業務提携を開始いたします。

3社の提携により、トレードセーフのトラストマークと、サイバートラストの SSL サーバ証明書が付与された信頼性の高いネットショップで、SBPS の決済代行サービスを通じて決済することにより、消費者にとって利便性や安心感がさらに高まることが期待できます。

■ 「TradeSafeトラストマークサービス」の概要

トレードセーフが提供する「トラストマークサービス」は、マークを取得した EC ショップにおいて消費者がトラブルに見舞われた場合、中立的な第三者としてトラブル解決に努め、また代金を支払ったにもかかわらず正当な理由なく購入商品が送られない場合には、最大 10 万円の見舞い金を消費者に支払う、といった消費者保護の立場にたった補償サービスです。

トラストマークサービスの詳細につきましては、以下の URL をご参照ください。

トレードセーフ社ホームページ : <http://www.tradesafe.co.jp/>

■ 「サイバートラスト サーバ証明書SureServer for SSL」の概要

サーバ証明書「SureServer for SSL」は、Web サイトが本物であることを証明し、Web サイトとの通信を暗号化することで、インターネット上の「フィッシング詐欺」や「盗聴」を防ぎます。

「SureServer for SSL」のルート証明書を管理する米国サイバートラストは、25年以上の認証局運用実績と 1,000 万枚を越えるグローバルな証明書発行実績があり、サーバ証明書は企業や政府機関をはじめとする 4,000 以上の Web サイトに採用されている世界最大級の証明書サービスです。

また、サイバートラストは、日本電子認証協議会(日本版 CA/Browser フォーラム)の設立(2007年2月)に参加し、理事として電子認証関連事業者、およびブラウザベンダ各社との協力の下、次世代サーバ証明書である

EV SSL 証明書の普及啓発にも努めております。

サーバ証明書の詳細につきましては、以下の URL をご参照ください。

「SureServer for SSL」 : <https://www.cybertrust.ne.jp/SureServer/index.html>

「SureServer EV」 : https://www.cybertrust.ne.jp/EV_SSL/index.html

■ 「SBPS決済代行サービス」の概要

「SBPS 決済代行サービス」は、1つのパッケージを導入いただくだけで複数の決済方法（クレジットカード・コンビニ・プリペイドカード・電子マネー・携帯決済など）をご利用いただけます。

これまで決済種類ごとに必要だったシステム開発や運用、セキュリティ対策、契約、収納、業務サポートなどを SBPS がまとめることで、事業者様の決済方法拡充の負担を大幅に軽減いたします。

「SBPS決済代行サービス」 : <http://www.sbpayment.jp/settlement/index.html>

今回の提携は、トレードセーフ、サイバートラスト、SBPS の事業拡大の可能性のみならず、安全で安心な EC 市場の構築に貢献できると考えております。トレードセーフ、サイバートラスト、SBPS は、信頼できる EC 社会の構築に貢献し、消費者や市場に安全・安心の提供に今後も努めて参ります。

【参考】

■トレードセーフサービス概要

トレードセーフは“Trust&Safety”ソリューションをEC市場に提供する日本で唯一の企業として、EC市場における信用秩序の維持及び構築支援、消費者保護、そしてEC市場での商取引の円滑化を目的に下記3つのサービスをご提供します。

1. トラストマークサービス(安心取引マークの付与)

トレードセーフ独自の基準に基づいてネットショップを審査し、健全な取引が可能と認定したECショップにTradeSafeトラストマークを付与します。これにより、消費者は、トラストマークのあるECショップでは、その規模に関わらず、安心して取引することができます。


2. ADR サービス(トラブル解決サポート)

トレードセーフの認定を受けたECショップと消費者の間に万が一問題が生じ、それが当事者間で解決出来なかった場合には、中立的な第三者であるECネットワーク(※)が問題解決するためにADR(Alternative Dispute Resolution:裁判外紛争解決)を実施します。

※ 有限責任中間法人ECネットワーク

経済産業省の委託によるADR実証実験(2003~2006年)の成果をもとに設立された非営利法人です。豊富なトラブル解決経験に基づき、ECショップと顧客との紛争解決のお手伝いをしています。

3. あんしん補償サービス

TradeSafeトラストマークの付いた会員ネットショップより、補償対象商品を買物かごを通じて購入し、代金を支払ったにもかかわらず、正当な理由なく、購入した商品が一切送られない場合、規定の要件により、10万円までのお見舞金をお支払いするものです。

■株式会社オプトについて

オプトはお客様のインターネット上でのマーケティング活動をお手伝いする「eマーケティングカンパニー」です。「売上に直結するeマーケティング」をコンセプトに、お客様のマーケティングROI(費用対効果)を最大化します。
URL <http://www.opt.ne.jp/>

■ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社について

SBPSは2004年10月に設立し、ソフトバンクグループの決済業務を統合することに注力してまいりました。現在では、ソフトバンクグループでの大きな実績と信頼を活かし、グループ外へ積極的にサービスを提供しています。また、決済代行の収納だけでなく、請求・収納から未収債権の管理・回収まで、幅広いサービスを展開しています。

*記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

URL <http://www.sbpayment.jp>

■サイバートラスト株式会社について

サイバートラストは、Web サイトの実在性を証明する SSL サーバ証明書発行サービス、各種ユーザ認証や電子メール保護、電子文書への電子署名などを実現する認証局アウトソーシングなど PKI（公開鍵基盤）を利用した製品及びサービス、ならびにマネージドセキュリティサービス、セキュリティコンサルティングを提供する情報セキュリティサービスプロバイダです。サイバートラストは、あらゆる人々、企業、組織に「信頼」を提供することで、安心・安全な ICT 社会の実現に貢献します。

URL <http://www.cybertrust.ne.jp/>

*記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

■本件に関するお問い合わせ先

サイバートラスト株式会社 広報担当 代田

Tel : 03-6889-1574 Fax : 03-6889-5266

E-mail : press@cybertrust.ne.jp

株式会社オプト グループ 広報担当 大野

Tel : 03-6268-3845

<http://www.opt.ne.jp>

株式会社TradeSafe 広報担当 江尻

E-mail : press@tradesafe.co.jp

<http://www.tradesafe.co.jp>

ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社 広報部

Tel : 03-6889-2130 Fax : 03-6215-5264

E-mail : press@sbpayment.jp

<http://www.sbpayment.jp>

■導入に関するお問い合わせ先

ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社

TEL : 03-6889-2131 FAX : 03-6215-5264 E-mail : info@sbpayment.jp

以上