

PRESS RELEASE

2008年7月14日

## オプトグループのTradeSafeが提供する「トラストマークサービス」を 大手ファッション通販サイト、スタイライフが導入

オプトグループの株式会社TradeSafe(本社:東京都千代田区、代表取締役:岡本高彰、以下トレードセーフ)は、ファッション系eコマースを展開するスタイライフ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:岩本眞二、以下スタイライフ)のECサイトに、2008年7月14日からトレードセーフが提供するEC補償サービス「トラストマークサービス」を導入し、運用を開始します。

「トラストマークサービス」は、マークを取得したECショップにおいて消費者がトラブルに見舞われた場合、中立的な第三者としてトラブル解決に努めたり、代金を支払ったのに正当な理由なく購入商品が送られない場合には、最大10万円の見舞い金を消費者に支払う、といった消費者保護の立場にたった補償サービスです。

今回、マーク取得により、安心して買い物できる環境がさらに強化され、さらにサイト上にトラストマークを表示することで、スタイライフのECサイトへの消費者からの信頼性がさらに高まることが期待できます。

トレードセーフとスタイライフは、信頼できるEC社会の構築に貢献し、消費者や市場に安全・安心の提供に今後も努めて参ります。

### 【スタイライフへのトラストマーク表示例】



TradeSafe  
トラストマークとは?  
「ショップの信頼を  
高めるマークです」



## 【参考】

### ■ トレードセーフサービス概要

トレードセーフは“Trust&Safety”ソリューションをEC市場に提供する日本で唯一の企業として、EC市場における信用秩序の維持及び構築支援、消費者保護、そしてEC市場での商取引の円滑化を目的に下記3つのサービスをご提供します。

#### 1. トラストマークサービス(安心取引マークの付与)

トレードセーフ独自の基準に基づいてネットショップを審査し、健全な取引が可能と認定したECショップにTradeSafeトラストマークを付与します。これにより、消費者は、トラストマークのあるECショップでは、その規模に関わらず、安心して取引することができます。


#### 2. ADR サービス(トラブル解決サポート)

トレードセーフの認定を受けたECショップと消費者の間に万が一問題が生じ、それが当事者間で解決出来なかった場合には、中立的な第三者であるECネットワーク(※)が問題解決するためにADR(Alternative Dispute Resolution:裁判外紛争解決)を実施します。

※ 有限責任中間法人EC ネットワーク

経済産業省の委託によるADR実証実験(2003～2006年)の成果をもとに設立された非営利法人です。豊富なトラブル解決経験に基づき、ECショップと顧客との紛争解決のお手伝いをしています。

#### 3. あんしん補償サービス

TradeSafeトラストマークの付いた会員ネットショップより、補償対象商品を買物かごを通じて購入し、代金を支払ったにもかかわらず、正当な理由なく購入した商品が一切送られない場合には、規定の要件により10万円までのお見舞金をお支払いするものです。

### ■ 料金体系(PCのみ)

- 予備審査料・本審査料:無料
- 登録料:26,250円(税込)
- 月額会費(固定):7,350円(税込)

トレードセーフは、2007年11月に日本の民間企業として初めて、ATA(アジアパシフィックトラストマーク連携協定)※に正式加盟しました。今後は、国内での取引にとどまらず海外とも安全に取引できる環境を構築していきます。「信頼とあんしんを形に、より安全なEC社会へ」をスローガンに、社会的貢献と経済性を両立しつつ、社会的に必要不可欠な存在となる『ソーシャル・ベンチャー』を目指し、ネットショップ事業者および消費者に対し、安全で安心できるEC環境の提供に努めます。

※ ATA とは、アジア各国とメキシコ政府機関のトラストマーク制度や紛争解決の仕組みを維持しつつ、紛争の未然防止と紛争解決に協力するものです。

### ※株式会社オプトについて

オプトはお客様のインターネット上でのマーケティング活動をお手伝いする「e マーケティングカンパニー」です。「売上に直結するe マーケティング」をコンセプトに、お客様のマーケティングROI(費用対効果)を最大化します。

URL <http://www.opt.ne.jp/>

### ※スタイライフ株式会社について

スタイライフ株式会社は、通販雑誌『Look!s』、『大人 Look!s』、インターネット・ショッピングサイト『Stylife』(<http://www.stylife.co.jp>)、『nuan<sup>+</sup>』(<http://www.nuan.gr.jp>)、モバイル・ショッピングサイト『スタイライフ☆Look!s』(i-mode、EZweb、Yahoo!ケータイの各公式サイト、<http://syf.jp>)の自社媒体を通じて、主に20代から30代の女性向けに最新ファッションブランドの商品を取り揃え、全国のお客様に提供しております。2008年3月現在、約70万人の顧客会員(実際に商品を購入いただいたお客様の数)を擁しています。

さらに、中国、香港、台湾においても日本ファッションブランド商品の提供を開始しております。

また、これまでに培ったEコマースのノウハウ、資産を活用し、ファッション誌など既に確立されたコミュニティを有する他社媒体との連携を積極的に推進しています。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社オプト グループ広報担当 大野

TEL 03-6268-3845

<http://www.opt.ne.jp/>

株式会社TradeSafe 広報担当 江尻

[press@tradesafe.co.jp](mailto:press@tradesafe.co.jp)

<http://www.tradesafe.co.jp/>

スタイライフ株式会社 管理部 広報担当

TEL 03-5785-7001

[ir@stylife.co.jp](mailto:ir@stylife.co.jp)

以上