

2. ADR サービス (トラブル解決サポート)

トレードセーフの認定を受けた EC ショップと消費者の間に万が一問題が生じ、それが当事者間で解決出来なかった場合には、中立的な第三者である EC ネットワークが問題解決するために ADR (Alternative Dispute Resolution: 裁判外紛争解決) を実施します。

3. あんしん補償サービス

ADR サービスでも解決できなかった場合、TradeSafe トラストマーク TM を付与した商品を購入した消費者に対し、取引金額の一定額 (上限 10 万円) を一定の基準に従って補償するサービスです。

4. 集客支援リンク型ショッピングモール

トレードセーフの会員であるすべての EC ショップを紹介する集客支援リンク型 EC ショップ紹介サイトを運営し、信用されるショップへの新しい商流を創り出す様々なサービスを提供していきます。なお、運営開始時期は 2008 年 3 月を予定しております。

トレードセーフは、2007 年 11 月に日本の民間企業として初めて、ATA(アジアパシフィックトラストマーク連携協定) * に 正式加盟しました。今後は、国内での取引にとどまらず海外とも安全に取引できる環境を構築していきます。「信頼とあんしんを形に、より安全な EC 社会へ」をスローガンに、社会的貢献と経済性を両立しつつ、社会的に必要不可欠な存在となる『ソーシャル・ベンチャー』を目指し、ネットショップ事業者および消費者に対し、安全で安心できる EC 環境の提供に努めます。

ATA とは、アジア各国とメキシコ政府機関のトラストマーク制度や紛争解決の仕組みを維持しつつ、紛争の未然防止と紛争解決に協力するものです。

トレードセーフの提携先 EC サイト構築 ASP 事業者 (50 音順) 2007 年 11 月現在

おちゃのこネット <http://www.ocnk.net/>

U ショップデジタルリンク <http://www.u-shop.co.jp/company/index.html>

ワイズカート <http://promotion.wisecart.ne.jp/main/>

有限責任中間法人 EC ネットワーク

経済産業省の委託による ADR 実証実験 (2003 ~ 06 年) の成果をもとに設立された非営利法人です。豊富なトラブル解決経験に基づき、EC ショップと顧客との紛争解決のお手伝いをしています。

株式会社 TradeSafe について

株式会社 TradeSafe は健全な EC 市場の発展のために、ネットショップにトラストマークを提供する企業です。

TradeSafe トラストマーク TM はネットショップの信頼を形にし、消費者に届けます。

株式会社 オプトについて

オプトはお客様のインターネット上でのマーケティング活動をお手伝いする「e マーケティングカンパニー」です。「売上に直結する e マーケティング」をコンセプトに、お客様のマーケティング ROI

(費用対効果)を最大化します。URL <http://www.opt.ne.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 TradeSafe 広報担当 江尻

info@tradesafe.co.jp

株式会社オプト グループ広報担当 大野

TEL)03-6268-3845

【関連 URL】

株式会社 TradeSafe

<http://www.tradesafe.co.jp/>

有限責任中間法人 EC ネットワーク

<http://ecnetwork.jp/index.html>

株式会社オプト

<http://www.opt.ne.jp>